

MANUAL DE ENCARGADO DE TIENDA COSTA RICA



Junio 2021



Contenido

- Visualizar Mi Equipo
- Gestionar Mi Equipo
- Ausencias de Equipo
- Visualizar Datos Maestros
- Visualizar Organigrama de Posiciones





Alcance de Manual

Este manual es una guía práctica dirigida a **Encargados de Tienda de Papa John's Costa Rica** para mostrar el paso a paso de algunos procesos principales de autoservicio que ofrece **MI BOX**.



Gestión de Procesos

Usted como jefatura dentro de **MI BOX**, tendrá la posibilidad de llevar a cabo una serie de actividades, tanto propias como para sus equipos.

La cantidad de acciones a ejecutar dependerá de las definiciones de empresa, como también, de los permisos que posea dentro del sistema.

Visualizar Mi Equipo

Como jefatura usted tendrá acceso a la sección **Mi Equipo** en la pantalla de inicio de MI BOX.

En esta sección tendrá mosaicos que permitirán acceder de forma rápida a distintas funciones para gestionar de la mejor forma su equipo de trabajo:

- Acceso a Gestionar su equipo.
- Acceso a Visualizar las ausencias.
- Acceso al Organigrama.

Mi equipo

Gestionar mi equipo



2

Subordinados (2 directos)

Ausencias de equipo



2

Subordinados directos (2 en total)

Organigrama



2

Subordinados directos (2 en total)

Gestionar Mi Equipo

Como jefatura tendrá acceso al mosaico gestionar mi equipo, el cual le permitirá:

- A** Visualizar a sus subordinados directos.
- B** Ingresar a información del perfil del colaborador.

The screenshot displays a user interface for managing a team. On the left, a sidebar titled 'Mi equipo (2)' lists two direct subordinates: 'PIZZERO COSTA RICA EJEMPLO' (PIZZERO) and 'REPARTIDOR COSTA RICA EJEMPLO' (REPARTIDOR). A red box labeled 'A' highlights this list. On the right, the main area shows the profile of 'PIZZERO COSTA RICA EJEMPLO', including a placeholder profile picture, the name, role 'PIZZERO', and email 'CORREOEJEMPLO@PJCRI.COM.T (CRI (+506)) 123456789'. A 'Realizar acción' button is visible. A dropdown menu is open, showing various actions like 'Ingresar ausencias', 'Reportar no presentados', 'Información básica', 'Información Personal', 'Información de puesto', 'Gestionar ausentismos', 'Estructura fija / Pagos puntuales', 'Perfil de talento', 'Perfil de carrera', 'Solicitudes pendientes', 'Planificación de objetivos', and 'Iniciar sustitución'. A red box labeled 'B' highlights this menu.

NOTA: La cantidad de acciones a realizar dependerá de los permisos otorgados al colaborador como jefatura, estos permisos pueden cambiar en el tiempo.

Ausencias de Equipo

Como jefatura tendrá acceso al mosaico **Ausencia de Equipo**, el cual le permitirá visualizar en un calendario, todos los permisos aprobados de ausentismos para sus compañeros y subordinados directos.

The screenshot shows a web interface for managing team absences. It includes a sidebar for subordination hierarchy, a top navigation bar with filters, a main calendar grid, and a list of team members. Callouts highlight key features:

- Mi jerarquía de subordinación:** A sidebar on the left listing team members like "PIZZERO COSTA RICA EJEMPLO" and "REPARTIDOR COSTA RICA EJEMPLO".
- Selección de tipo de colaborador:** A top filter bar with options "Mis compañeros", "Mis subordinados directos", and "Ausentes (1)".
- Filtro de visualización y código de colores:** A top filter bar with options "Día", "Semana", and "Mes".
- Lista de subordinados o compañeros:** A callout pointing to the sidebar.
- Calendario con el registro de ausentismos por colaborar:** A callout pointing to the main calendar grid.
- Filtro de visualización y código de colores:** A callout pointing to the "Mes" filter.

The calendar grid displays dates from May 17 to June 16, 2021. A callout for "REPARTIDOR COSTA RICA EJEMPLO" shows a "VACACIONES (1 día)" event on May 24, 2021, with a tooltip displaying the date.

Visualizar Datos Maestros

La visualización de datos maestros de Jefaturas tendrá distintos alcances tanto para sus jefes como sus subordinados:

A Como jefatura solo podrá visualizar información básica de sus jefes y compañeros, como se muestra en la imagen.

B Como Jefatura podrá visualizar la información completa de sus subordinados como se muestra en la imagen.

NOTA: Este filtro de información se debe a los permisos asignados a cada rol que tienen los colaboradores dentro la organización.

A



MARIO LEONEL SEGOVIA
RIQUELME ✓
GERENTE DE OPERACIONES
Hora local: Jueves, 14:48:34
Teléfono corporativo: (CRI (+508)) 70077490
mario.segovia@pizzero.com.t

Información básica

B



PIZZERO COSTA RICA
EJEMPLO ✓
PIZZERO
Hora local: Jueves, 14:49:40
Teléfono corporativo: (CRI (+508)) 223456789
CORREO: EJEMPLO@PIZZERO.COM.T

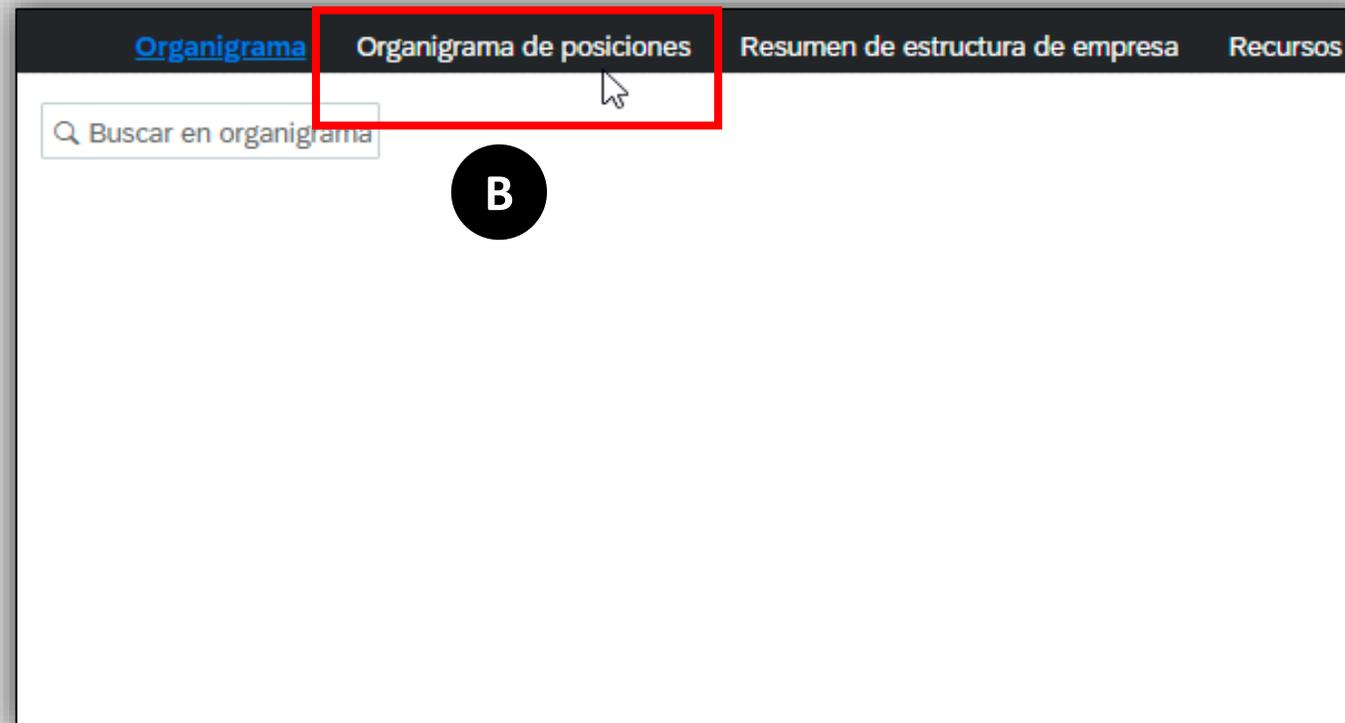
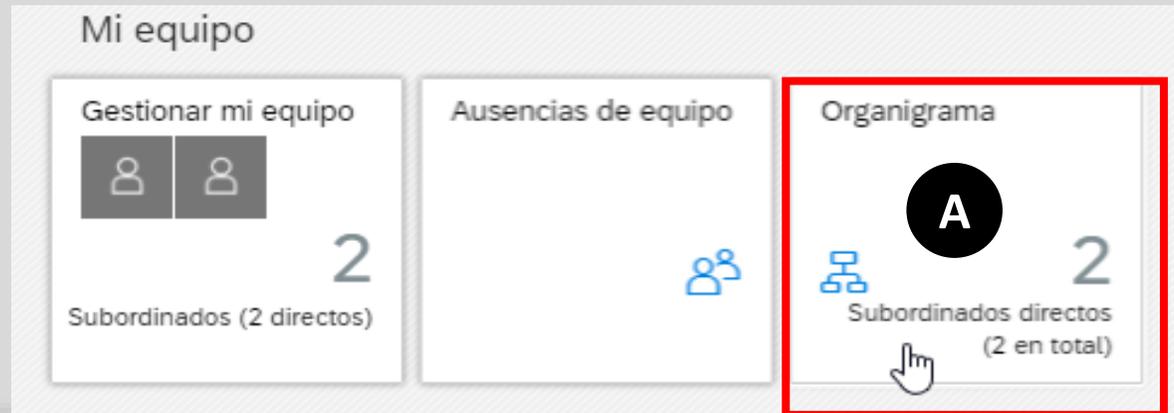
INFORMACIÓN BÁSICA INFORMACIÓN PERSONAL ✓ INFORMACIÓN DE PUESTO ✓ G

Visualizar Organigrama de Posiciones

Como Jefatura podrá visualizar un **Organigrama de posiciones** que ofrece la herramienta.

A Para acceder debe dirigirse al mosaico de **Organigrama**.

B Seleccionar en la barra superior **Organigrama de posiciones**.



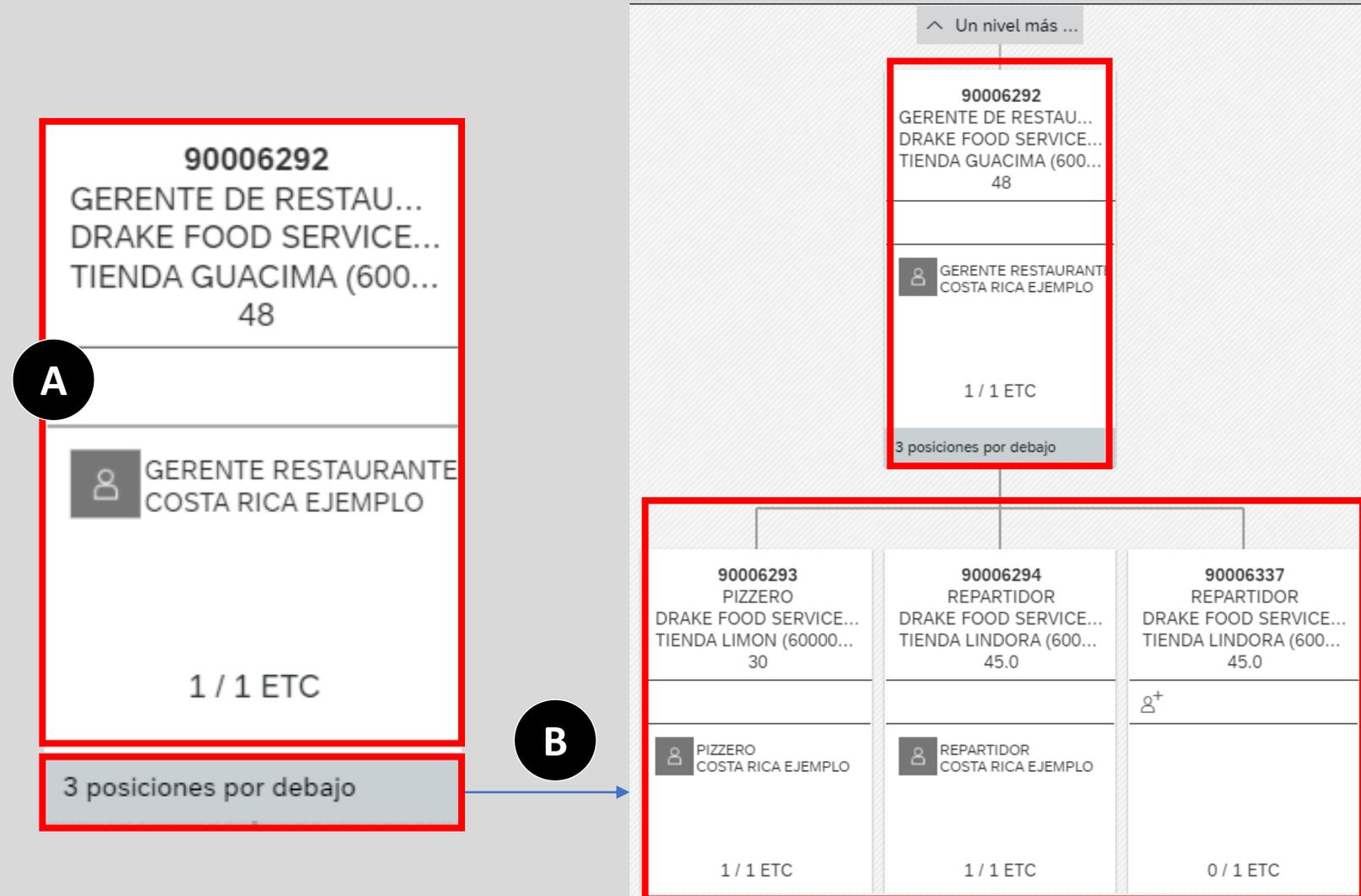
Visualizar Organigrama de Posiciones

A Visualizará inmediatamente un bloque informativo de la posición con los siguientes datos:

- Código de identificación
- Nombre del puesto
- Sociedad
- Unidad
- Horas Semanales del puesto
- Nombre del titular de la posición
- Cantidad de titulares ocupando la posición (1/1)
- Cantidad de posiciones de subordinados

B También podrá navegar por los distintos niveles visualizando posiciones vacantes y no vacantes en la organización.

Nota: La opción de crear posiciones dentro de este organigrama quedará como rol exclusivo de Recursos Humanos.



Visualizar Organigrama de Posiciones

Al dar clic en la sección informativa de la posición se desplegará un recuadro con acceso a mayor información del puesto:

- Detalle de posición.**
- Historial de posición.**
- Detalle de jerarquías.**
- Detalles del titular.**

90006292
GERENTE DE RESTAU...
DRAKE FOOD SERVICE...
TIENDA GUACIMA (600...
48

 GERENTE RESTAURANTE
COSTA RICA EJEMPLO

1 / 1 ETC

3 posiciones por debajo

GERENTE DE RESTAURANTE (90006292)  

a partir del Hoy 

- > Detalles de posición
- > Historial de posiciones
- > Detalles de jerarquía de puestos
- > Detalles de titular

Visualizar Organigrama de Posiciones

Dentro del recuadro podremos visualizar una tarjeta informativa de la posición con la siguiente información:

- Información general.
- Estructura organizativa.
- Estructura de cargo.
- Jerarquía.

GERENTE DE RESTAURANTE (90006292) ☰ ✕

a partir del Hoy 📅

> Detalles de posición

> Historial de posiciones

> Detalles de jerarquía de puestos

> Detalles de titular

Posición: Editar Gestionar

* Código 90006292

* Fecha de inicio 17/05/2020

* Nombre de posición GERENTE DE RESTAURANTE

* Estado Activo

Tipo REGULAR (Posición regular) 📅

* Vacante No

Comentarios

Estructura Organizativa

* Sociedad DRAKE FOOD SERVICES COSTA RICA SRL. (CR01) 📅

* Línea de negocio OPERACIONES CRI (30000003) 📅

* Gerencia COO CRI (40000001) 📅

* Área MAM SUSAN QUIROZ (50000037) 📅

* Unidad TIENDA GUACIMA (60000139) 📅

* Centro de coste LOCAL GUACIMA (CR01L031) 📅

* División de personal ALAJUELA (CR02)

* Subdivisión de personal GUACIMA (CR02/CR29)

Estructura del cargo

* Nombre GERENTE DE RESTAURANTE 📄

* Función del cargo GERENTE/ENCARGADO DE TIENDA (70000008) 📅

* Clasificación de cargo GERENTE DE TIENDA N1 (70801000) 📅

* Jornada FULL TIME (R)

* Horas semanales 48

Posición crítica NO CRITICA (NotCritical)

Posición masiva No

* Zona Extrema NO APLICA (NA)

* ETC 1

Jerarquía

Posición de nivel superior MARKET AREA MANAGER (90006291) 📅

Visualizar Organigrama de Posiciones

Al dar clic en la sección del nombre del titular de la posición se desplegará la tarjeta informativa del colaborador.

The screenshot shows a list of positions on the right and a detailed view of a selected position on the left. The detailed view is highlighted with a red border. A blue arrow points from the list item to the detailed view.

90006292
GERENTE DE RESTAU...
DRAKE FOOD SERVICE...
TIENDA GUACIMA (600...
48

GERENTE RESTAURANTE COSTA RICA EJEMPLO

1 / 1 ETC

3 posiciones por debajo

GERENTE RESTAURANTE COSTA RICA EJEMPLO x

GERENTE DE RESTAURANTE GUACIMA (CR02/CR29)

(CRI (+506)) 987654321

CORREO@EJEMPLO.PJCRI

Supervisor: [MARIO LEONEL SEGOVIA RIQUELME](#)

2 Subordinados directos

2 Tamaño del equipo

Organigrama

✓ Realizar acción

Visualizar Organigrama de Posiciones

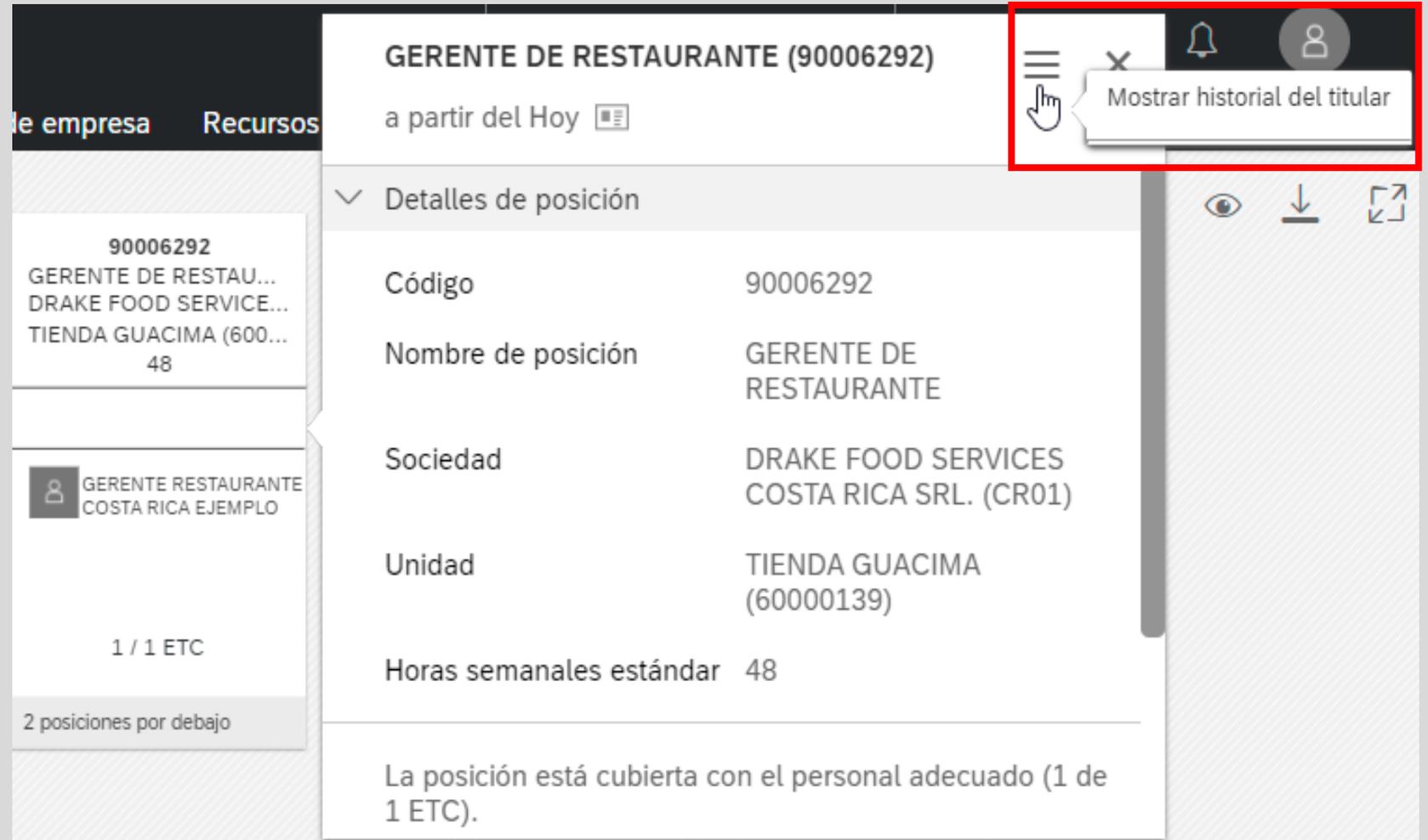
Otras opciones que tendremos es realizar ciertas acciones dando clic en el icono menú .



En este caso nos permitirá:

Mostrar el historial del titular

Nota: Las opciones que tengamos como encargado de tienda, serán limitadas por nuestra función y reglas de negocio solicitadas por la organización.



le empresa Recursos

GERENTE DE RESTAURANTE (90006292)
a partir del Hoy

Mostrar historial del titular

✓ Detalles de posición

| | |
|--------------------------|--|
| Código | 90006292 |
| Nombre de posición | GERENTE DE RESTAURANTE |
| Sociedad | DRAKE FOOD SERVICES COSTA RICA SRL. (CR01) |
| Unidad | TIENDA GUACIMA (60000139) |
| Horas semanales estándar | 48 |

La posición está cubierta con el personal adecuado (1 de 1 ETC).

90006292
GERENTE DE RESTAU...
DRAKE FOOD SERVICE...
TIENDA GUACIMA (600...
48

GERENTE RESTAURANTE
COSTA RICA EJEMPLO

1 / 1 ETC

2 posiciones por debajo

Visualizar Organigrama de Posiciones

El organigrama de posiciones al igual que el de personas tiene un buscador con dos opciones:

- A** Buscar personas por su nombre.
- B** Buscar Posiciones con su código o nombre de la posición.

